

DÉPÊCHE - 07/09/2018

## La plateforme de prise de rendez-vous Doctolib retenue par le Resah

Mots-clés : #établissements de santé #achats #informatique #hôpital #investissement #patients-usagers

POLSAN - ETABLISSEMENTS

PARIS, 7 septembre 2018 (APMnews) - Le réseau des acheteurs hospitaliers (Resah) a retenu la plateforme Doctolib pour son marché de prise de rendez-vous en ligne, a annoncé la centrale d'achat dans un communiqué jeudi.

Elle explique avoir attribué "un accord-cadre national d'une durée de 4 ans portant sur une solution logicielle de prise de rendez-vous en ligne" et choisi "la société Doctolib, leader du secteur en Europe".

D'après le communiqué, cette plateforme est "interfaçable avec les systèmes d'information hospitaliers (SIH)". Elle permet "aux établissements d'optimiser l'activité des secrétariats médicaux grâce à une diminution de 30% [des] prises de rendez-vous téléphonique et de réduire de 75% la non-venue des patients grâce à des outils spécifiques: annulation en ligne, e-mails et SMS de rappel."

La solution de Doctolib est "sécurisée", "hébergée en France et suit les recommandations du règlement général sur la protection des données (RGPD)", fait aussi valoir le Resah.

Il cite par ailleurs une enquête publiée en juillet par le Centre national de l'expertise hospitalière (CNEH), selon laquelle 67% des établissements de santé interrogés jugent "prioritaire" le développement de la prise de rendez-vous médicaux en ligne (cf [dépêche du 12/07/2018 à 17:07](#)).

se/nc/APMnews

[SE1PEOP5J]