

## Brèves

---

### Doctolib sélectionné par le RESAH

le 11/09/2018

Le Réseau des acheteurs hospitaliers (RESAH) vient d'attribuer un accord-cadre national d'une durée de 4 ans portant sur une solution logicielle de prise de rendez-vous en ligne à la société Doctolib, leader du secteur en Europe. La consultation répondait à un besoin grandissant. D'après une enquête récemment publiée par le Centre national de l'expertise hospitalière (CNEH) intitulée « Innovation digitale des établissements de santé », 67% des interrogés souhaitent le développement de ce service. Capable de s'interfacer avec les systèmes d'informations hospitaliers (SIH), la solution choisie permet d'optimiser l'activité des secrétariats médicaux grâce à une diminution de 30% de prises de rendez-vous téléphonique et de réduire de 75% la non-venue des patients grâce à des outils spécifiques : annulation en ligne, courriels et SMS de rappel. Sécurisé, l'outil, hébergé en France, suit les recommandations du règlement général de la protection des données (RGPD).