

Fonction achat mutualisée: un objectif de "consolidation" et de "montée en puissance" en 2019 (DGOS)

Mots-clés : #établissements de santé #ministères #hôpital #CHU-CHR #achats #coopérations #DGOS
#informatique #finances #investissement

POLSAN - ETABLISSEMENTS

MONTROUGE (Hauts-de-Seine), 29 novembre 2018 (APMnews) - La direction générale de l'offre de soins (DGOS) priorise la consolidation des organisations achat dans les groupements hospitaliers de territoire (GHT) pour 2019, avec une montée en puissance progressive, a indiqué Raphaël Ruano, responsable du programme Phare, lors des Journées de l'achat hospitalier organisées par le Réseau des acheteurs hospitaliers (Resah) à Montrouge, jeudi.

La fonction achat devait être mutualisée autour de l'établissement support au 1er janvier, rappelle-t-on (cf [dépêche du 08/12/2017 à 18:23](#)).

Les économies prévues dans le cadre de l'objectif national de dépenses d'assurance maladie (Ondam) pour les achats hospitaliers "intègrent complètement le fait que 2018 et 2019 sont une des phases de transition", a lancé Raphaël Ruano.

L'Ondam 2018-2022 prévoit 412 millions € d'économies en matière d'achat hospitalier en 2019, 548 millions en 2020, 633 millions en 2021 et 740 millions en 2022, selon les chiffres projetés par Raphaël Ruano, lors d'une intervention sur les actualités du programme de Performance hospitalière pour des achats responsables (Phare).

Il a listé les actions prévues par Phare afin de "consolider" la fonction achats des GHT.

Pour 2019, le responsable de programme Phare a cité la livraison d'un référentiel achat, une "référence sur laquelle les GHT les moins matures pourraient s'appuyer", qui comprendra une documentation thématique sur les processus achats.

Sont également prévus un guide du contrôle de gestion des achats, ainsi qu'un guide et des fiches thématiques sur la dématérialisation.

Par ailleurs, toujours en vue de "la poursuite des outillages des hospitaliers" des groupes de travail sont constitués sur les achats durables, la méthodologie d'analyse comparative (benchmarking) des prix, ou encore la mesure de l'efficacité globale de la fonction achat, avec la comparaison entre le coût de la mise en oeuvre de la fonction achat mutualisée et ce qu'elle

rapporte, un "sujet qui pointe son nez depuis six mois", a fait remarquer Raphaël Ruano. La DGOS mène par ailleurs de mener une réflexion sur l'ajustement de la méthodologie de calcul des gains.

Le responsable du programme Phare a ajouté que dans le cadre de la constitution de la feuille de route de mutualisation des opérateurs régionaux, un support sera fourni aux agences régionales de santé (ARS), notamment méthodologique sur des questions juridiques, organisationnelles, de modèle économique. Un lancement d'appels d'offres "sur les sujets régionaux prioritaires" est prévu.

Raphaël Ruano a par ailleurs promis dans le cadre de la poursuite des "accompagnements des organisations achat de GHT" un "reformatage des missions d'appui" par "modules thématiques" qui serait "adapté à l'évolution du contexte".

Il a également promis un "appui large" des GHT par l'équipe nationale Phare pour les années à venir. Il est prévu par le dispositif d'accompagner 60 GHT (pour 1.650 "jours d'appui") en 2019, puis 55 groupements (1.540 "jours d'appui") en 2020. Entre 2016 et 2018, 101 GHT ont été épaulés dans le cadre de ce dispositif.

Le maintien de ce dernier "est indispensable" pour "accompagner la montée en maturité de la fonction achat", a fait valoir le responsable du programme Phare.

Pour la partie système d'informations (SI achat), la mise à disposition de plusieurs outils informatiques est attendue, notamment pour 2019- 2020 et "probablement via les centrales d'achats", a-t-il exposé.

Il s'agit d'outils de planification des achats (début du 2e semestre 2019), de reporting et pilotage de la fonction achat (début 2e semestre), de gestion du plan d'actions achat de territoire (au début du 2e semestre 2019), de gestion des données et documents de marché (1er semestre 2020), pour les métiers spécifiques (1er semestre 2020), pour la gestion des fournisseurs (1er semestre 2020) et enfin des "outils identiques et connectés" pour l'adaptation et l'harmonisation des gestions économique et financière (GEF) en 2022.

"De nouveaux gisements d'efficience"

Raphaël Ruano a parlé de l'existence de nouveaux gisements d'efficience en matière de fonction achat, soulignant l'existence d'expérimentations menées dans ce sens dans des CHU.

Il a par exemple cité "la logistique" comme futur facteur d'efficience "à travailler", avec "la mutualisation des stockages et des circuits de distribution". Il s'agit "d'un sujet complexe, car il n'y a pas deux GHT strictement équivalents. Les réflexions autour de ce gisement vont prendre un peu de temps", a concédé Raphaël Ruano.

Ce dernier a rappelé en parallèle l'existence de "leviers classiques" de performances économiques, comme "faire fonctionner correctement la fonction achat du GHT, avec une efficacité lisible", évoquant l'importance que les "synergies" entre établissements supports et parties "soient captées", avec une "fluidité" des organisations.

Il a insisté sur l'importance de développer les gisements d'efficience "de demain", estimant qu'il y a "probablement un tassement des leviers classiques".

Les "effets des études" menées autour des nouveaux gisements d'efficience, notamment, prendront effet en 2020-2022, a-t-il fait valoir.

Des actions pour professionnaliser les acheteurs

Raphaël Ruano a mentionné plusieurs actions pour favoriser la professionnalisation des acheteurs. Il est prévu en 2019 de mettre à disposition des formation achats via l'Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier (ANFH) et de mener des réflexions sur de nouvelles formations (logistiques et SI-achat notamment). Egalement, au 1^{er} semestre 2019 sera lancée la sixième vague du projet Armen (cf [dépêche du 08/10/2015 à 12:23](#)). Elle aura pour objectif le partage des bonnes pratiques en matière d'achat. La DGOS prévoit de renforcer ses échanges avec le club de directeur des achats CHU (cf [dépêche du 05/11/2018 à 14:12](#)), précisant qu'il y aura un équivalent côté centres hospitaliers (CH), de tisser un réseau d'expert achat (1^{er} semestre 2019) et de mener de premières réflexions sur les profils et compétences qui seraient nécessaires dans les achats dans le futur.

jyp/ab/APMnews

[JYP5PIYHDE]

©1989-2018 APM International -

<https://www.apmnews.com/depeche/102772/328565/fonction-achat-mutualisee-un-objectif-de-consolidation-et-de-montee-en-puissance-en-2019--dgos->